

Guide d'utilisation aRdent

Picking pilot

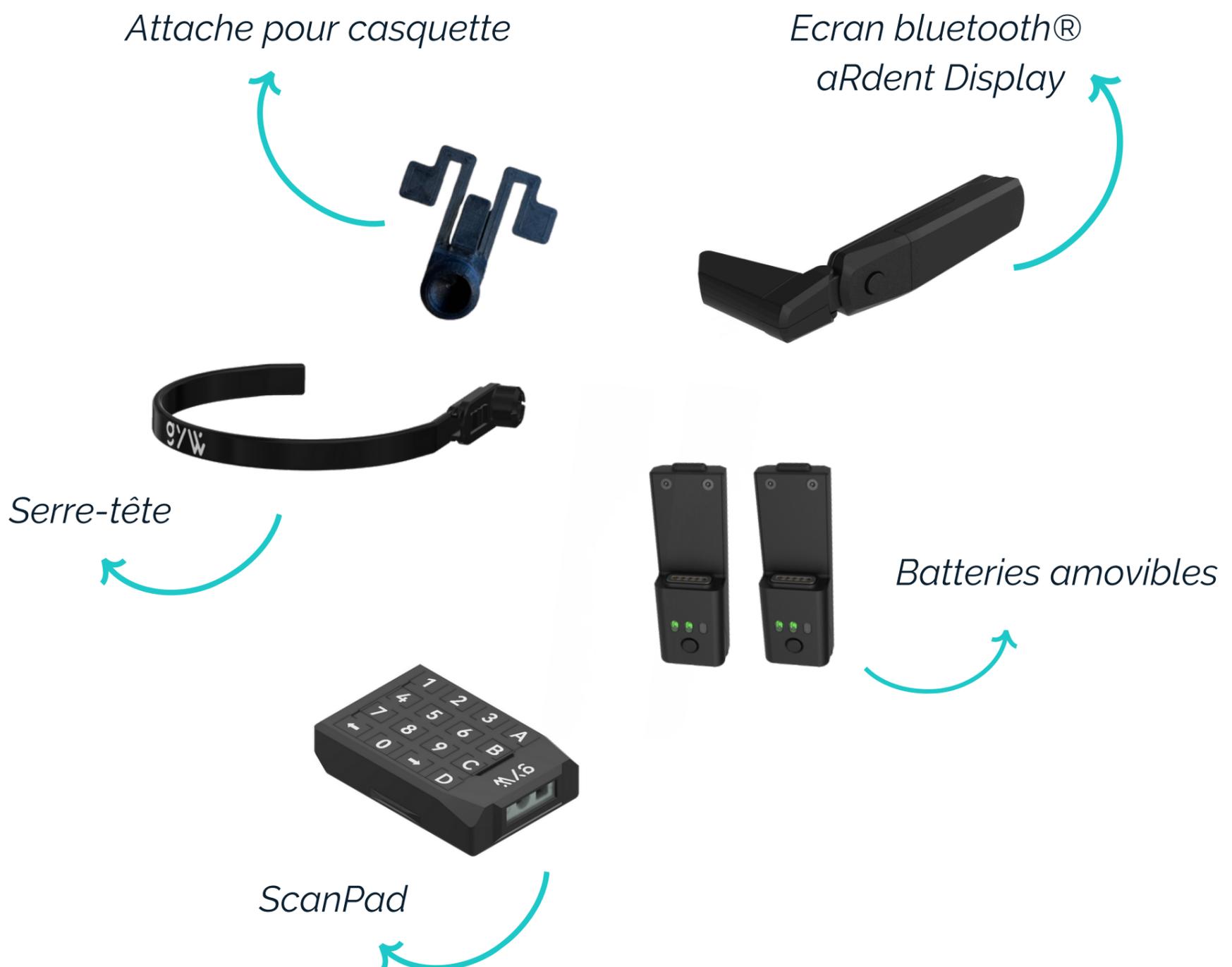


SOMMAIRE

Box aRdent	03
Assemblage et prise en main	04
Display	04
ScanPad	08
Chargement des appareils	09
Batterie Display	09
ScanPad	09
Guide opérateur : utilisation du matériel	10
Allumage appareils	10
Connexion	11
Connexion au Wi-Fi	12
Sélection de la liste de distribution	13
Réalisation du picking	14
Fin du picking	18
Eteindre les appareils	19
Informations touches	19
Paramètres	20
Guide manager : utilisation de la plateforme Picking Pilot	23
Accès à un picking	24
Créer un picking	25
Importer un picking	26
Assigner des pickings	29
Employés	31
Planning	32
Codes matriciels	34
Codes d'erreurs	38
Problèmes courants	40
Besoin d'aide ?	41

Box aRdent

- ❖ Un écran Bluetooth®
- ❖ Deux batteries amovibles
- ❖ Un serre-tête
- ❖ Une attache pour casquette
- ❖ Un ScanPad



Assemblage et prise en main

Le matériel fourni se distingue par ses différents usages.



aRdent

Pour utiliser l'écran aRdent Display, il faut premièrement brancher une batterie amovible à celui-ci comme le montre la figure ci-dessous.



Ensuite, positionnez l'écran aRdent Display sur le serre-tête en clipsant la sphère dans la rotule.



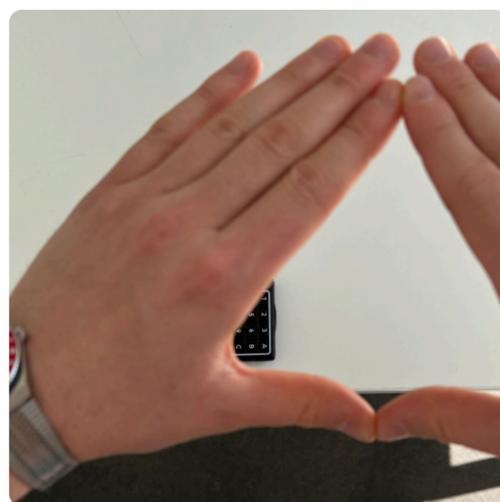
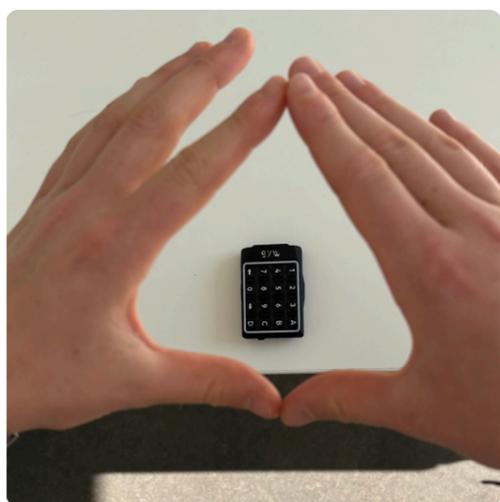
Une fois assemblé, positionnez le serre-tête à l'horizontal au-dessus de vos oreilles et de vos lunettes si vous en portez, comme l'illustre la figure ci-dessous. La sangle permet d'ajuster le serre-tête à votre taille. Il faut que l'arceau du serre-tête soit positionné au-dessus des oreilles pour un confort optimal.



L'écran doit être positionné du côté de l'œil directeur. Pour découvrir votre œil directeur, choisissez un objet visible à distance, placez-vous à environ 1 mètre de celui-ci, puis formez un triangle en joignant vos mains, pouces et index.

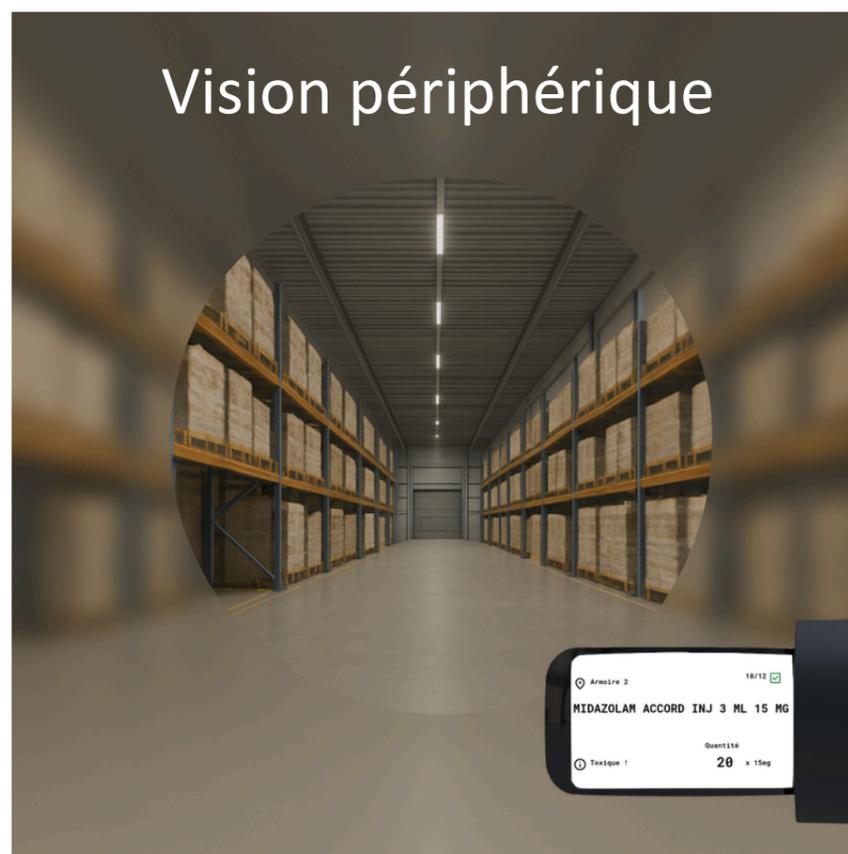


En gardant les deux yeux ouverts, centrer un objet proche à l'intérieur du triangle. Fermez ensuite chaque œil, un à la fois. Remarquez comment l'objet sort du champ de vision quand un œil est fermé ? Lorsque l'objet reste visible, l'œil ouvert est votre œil directeur.

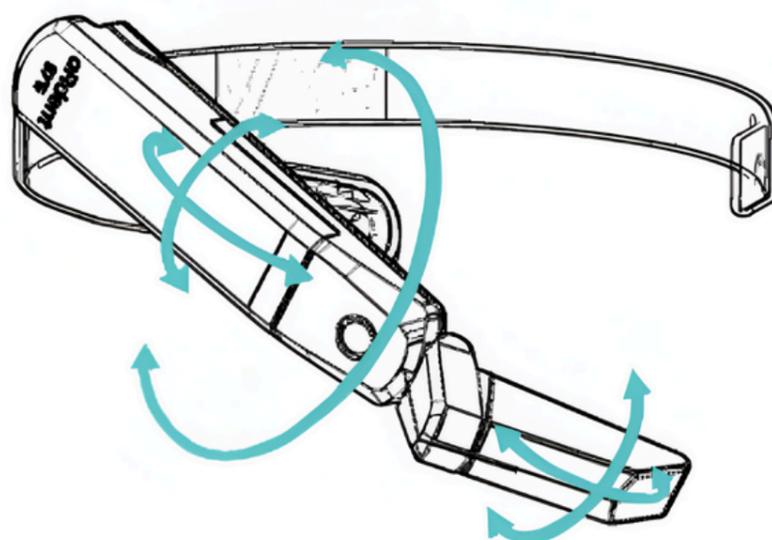


Vous pouvez également suivre le tutoriel vidéo via ce [lien](#) ou scannez ce code.

L'écran des lunettes connectées doit être positionné dans le **champ de vision périphérique**. De cette manière, l'écran ne gêne pas votre vue et l'information peut être récupérée en baissant ou en levant le regard.



Pour positionner l'écran, utilisez les différentes rotations possibles au niveau de la rotule et du prisme optique, tel qu'illustré sur l'image ci-dessous.



Scanpad

Fixez le Scanpad sur l'index à l'aide de l'attache prévue au niveau du poignet. Le bouton de scan est situé directement sur l'index pour une utilisation pratique.

Lors de l'allumage, testez le scanner afin de vérifier qu'il est correctement connecté. Si le scanner ne s'active pas, assurez-vous que le boîtier du ScanPad est bien clipsé dans le bracelet.

Pendant la phase de picking, utilisez le bouton situé sur l'index pour scanner les datamatrix et valider les médicaments. Pour connaître la procédure d'allumage du ScanPad, veuillez vous référer à la page 10.



La longueur du scanner est ajustable en fonction de vos préférences. Pour cela, utilisez les encoches prévues à cet effet afin de régler la longueur du câble. Selon la position du ScanPad, le câble doit être positionné à droite ou à gauche. Voir illustration ci-dessous.



Plus long



Plus court

Chargement des appareils

Batterie Display

Afin de recharger la batterie amovible aRdent, il suffit de brancher celle-ci à une alimentation via un câble de type USB-C. Pour vérifier l'état de charge de la batterie, il faut appuyer sur le bouton situé à côté des leds.



L'état de la batterie est supérieur à 70% lorsque les 3 leds sont allumées, entre 30 et 70% lorsque 2 leds sont allumées et à moins de 30% lorsqu'une seule led est allumée.

L'autonomie de la batterie est estimée à 5 heures.

ScanPad

Afin de recharger le ScanPad, il suffit de le brancher à une alimentation via un câble de type USB-C. La charge est terminée lorsque les leds ne clignotent plus.

L'autonomie de la batterie est estimée à 10 heures.



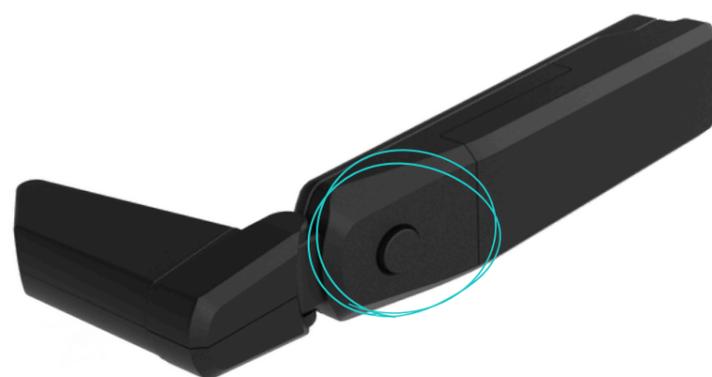
Guide utilisateur : utilisation du matériel

Pour commencer le picking, il faut se munir d'aRdent Display positionné sur le serre-tête ou l'attache casquette et du ScanPad.

Allumage appareils

01

Allumez aRdent Display en appuyant une fois sur le bouton principal. Avant cela, assurez-vous que la batterie est bien branchée à la lunette. Lorsque le bip sonore retentit, aRdent est allumé et l'écran s'active.



02

Allumer le ScanPad en appuyant une fois sur le bouton situé sur le côté. Un signal sonore et lumineux indique que l'appareil s'allume.



Connexion

Pour connecter aRdent Display et le ScanPad, il suffit d'appuyer sur la touche **O** pour lancer la recherche. Si le ScanPad est dans le mauvais sens (puisque'il peut être monté dans les deux orientations), appuyer sur **O** dans l'autre sens.

Pour remettre le clavier dans le bon sens, retirez simplement le clavier en le tirant vers le haut : il est maintenu par des broches qui s'insèrent dans des trous.

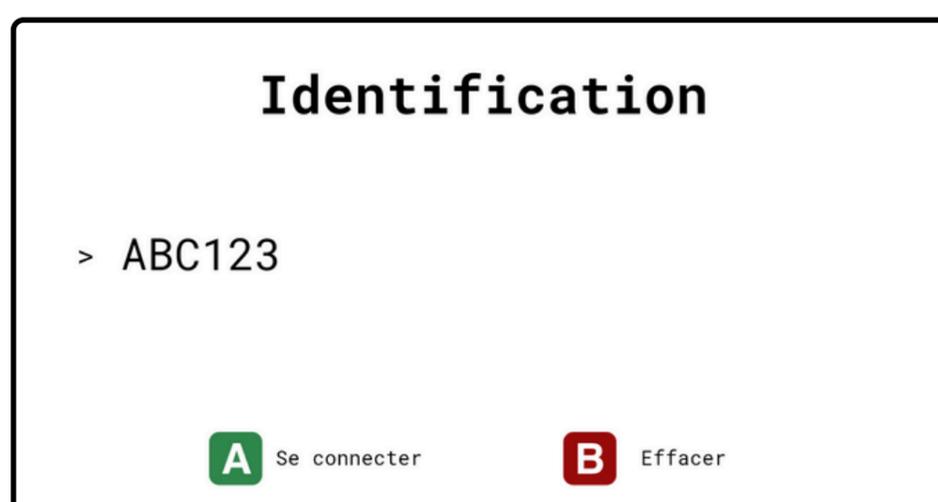
- Alignez les broches avec les trous.
- Clipsez-le délicatement.



Une fois connecté, l'écran de la lunette passe du logo **Get Your Way** à l'écran d'identification.

Pour s'identifier, il suffit d'encoder son numéro d'identification et appuyer sur la touche **A**. La touche **B** permet d'effacer les caractères.

Le bouton **C** permet d'accéder aux paramètres tandis que le bouton **D** permet d'en sortir.



Connexion au wifi

Pour se connecter au Wi-Fi, il suffit de scanner un QR code contenant le nom du réseau et un second QR code avec le mot de passe.

Ces informations sont automatiquement enregistrées dans l'appareil et la connexion est établie. Cette opération ne doit être effectuée qu'une seule fois.

Configuration Wi-Fi

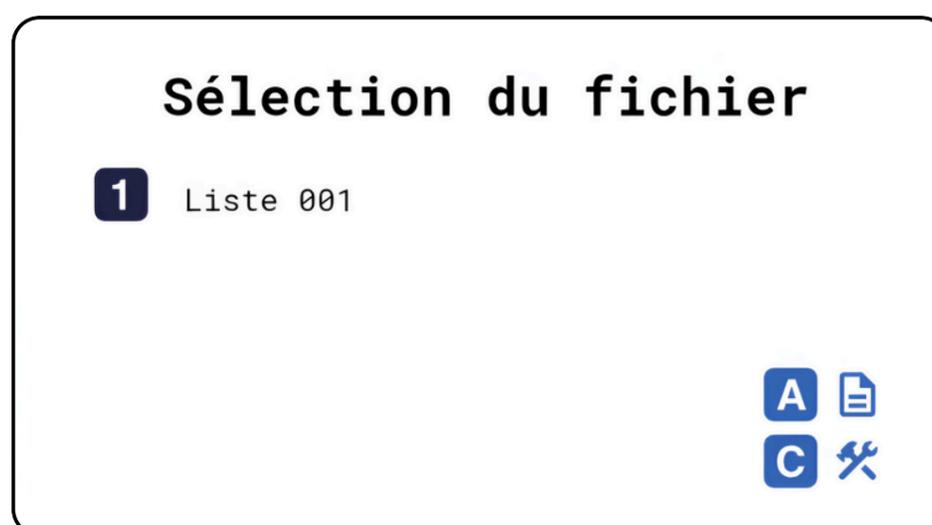
Nom du réseau

Mot de passe

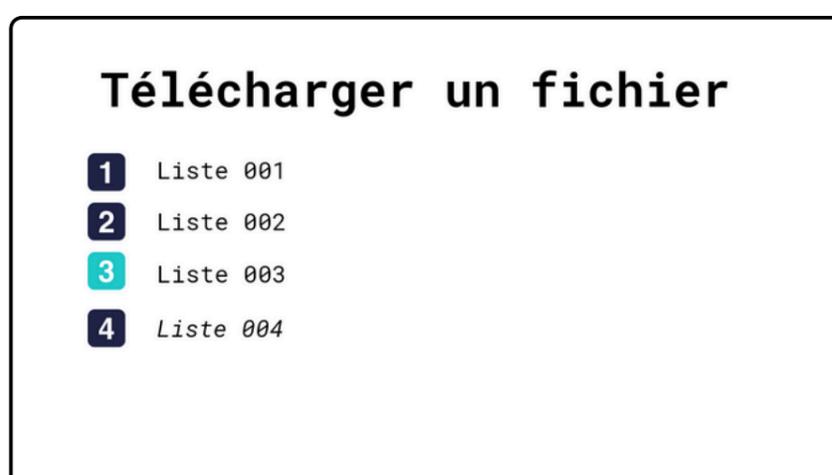
A Valider **B** Effacer

Selection de la liste de distribution

Une fois identifié, la page Sélection Fichiers apparaît. Si une liste est affichée, il faut appuyer sur la touche correspondant au chiffre positionné à côté de la liste.



Si vous souhaitez actualiser l'écran de la page sélectionner un fichier et appuyez sur la touche A. Cela permet de recharger les listes de distribution qui vous sont assignées. Ainsi, si une nouvelle liste a été téléchargée depuis votre dernière connexion, elle apparaîtra immédiatement.



Les listes apparaissent à l'écran avec un code couleur : bleu clair pour les listes attribuées à l'utilisateur et bleu foncé pour celles qui ne le sont pas. Les listes en italique sont des liste déjà commencées. Jusqu'à quatre listes peuvent être affichées en même temps, numérotées de 1 à 4.

Pour naviguer entre les pages, utilisez les flèches gauche et droite du clavier.

Réalisation du picking

Une fois la liste sélectionnée, un écran s'affiche avec les informations concernant le premier article à aller chercher. Parmi les informations, on peut retrouver par exemple :

- ❖ la localisation
- ❖ L'état du stock
- ❖ L'unité de soin
- ❖ La référence
- ❖ Le nom du médicament
- ❖ La quantité à prendre
- ❖ Une remarque en rouge [Optionnel]

📍 Armoire 2 10/12

**Zolpidem Sandoz compr. pellic.
(séc). 10 MG**

Quantité

ⓘ Toxique ! **20** x 10mg

La première étape consiste à se rendre à l'emplacement de l'article et à scanner le code matriciel 2D (Datamatrix) présent sur la boîte ou l'étiquette prévue à cet effet. À ce moment-là, une vérification est automatiquement effectuée pour s'assurer que l'article scanné correspond bien à celui attendu.

**Zolpidem Sandoz compr.
pellic. (séc.) 10mg**

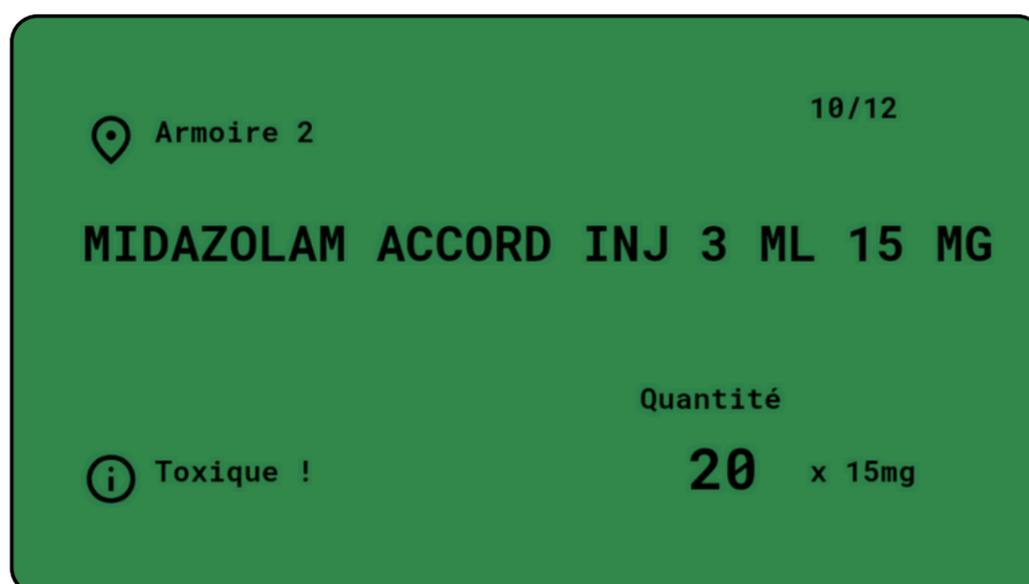
GTIN: 07613421009793
Lot: PD4016 07/2029
Exp:



Si le code ne correspond pas, un message d'erreur s'affiche et l'opérateur est invité à corriger la sélection.

Réalisation du picking

Si le bon médicament est scanné, l'écran passe en vert. Prenez la quantité indiquée et scannez une datamatrix 2D pour passer au suivant.

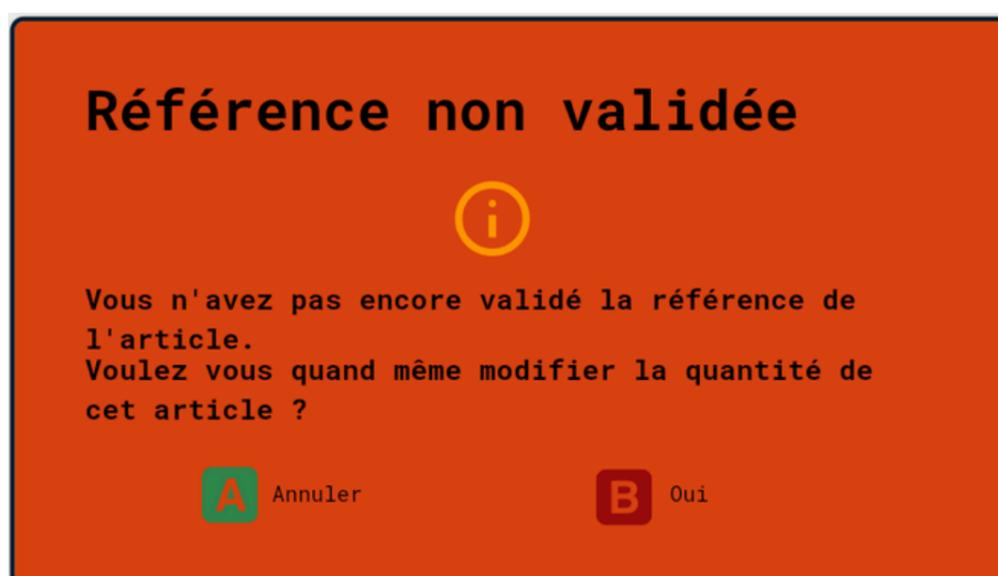


Réalisation du picking

Si l'écran passe à l'orange et affiche "*La référence est invalide*", cela signifie que le mauvais médicament a été scanné.



Si la quantité disponible est insuffisante, appuyez sur **B** pour mettre à jour la quantité. Après avoir entré la nouvelle quantité, validez avec **A** pour continuer.



Réalisation du picking

Si aucun code matriciel 2D n'est disponible, appuyez sur A pour forcer le passage au médicament suivant, puis validez avec B.

Autre quantité

Quantité attendue : 10

Nouvelle quantité

A Valider **B** Effacer

Fin du picking

Lorsque le dernier médicament est validé, un nouvel écran apparaît et il vous est possible de charger une autre liste de distribution ou alors d'éteindre le dispositif.

Picking terminé

- 1** Réaliser un autre picking
- 2** Eteindre le système

Éteindre les appareils

Pour éteindre le ScanPad, appuyer deux fois rapidement sur le bouton situé sur le côté.

Pour éteindre aRdent Display, appuyer sur le bouton situé sur le côté de la lunette. Si l'appareil ne s'éteint pas, maintenez ce bouton enfoncé pendant 9 secondes pour forcer l'arrêt

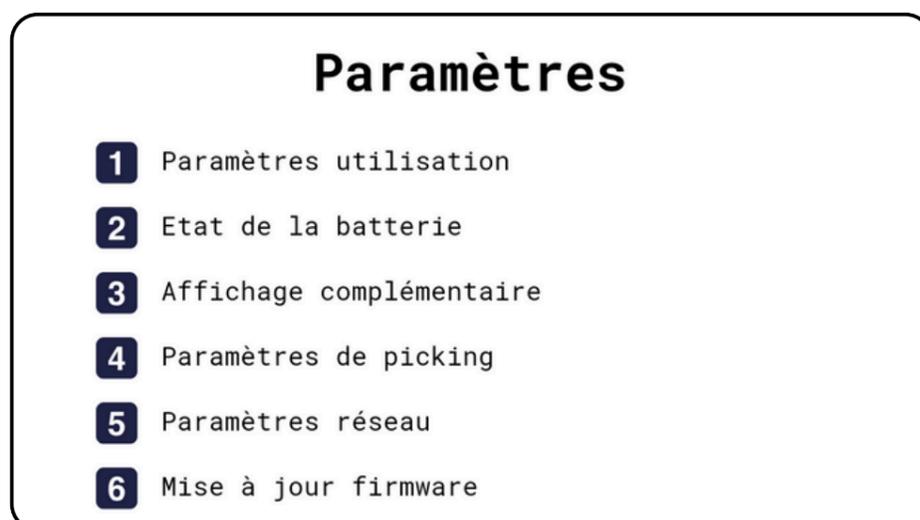
Info touches

Les touches suivantes permettent de réaliser des actions spécifiques lorsque vous vous trouvez dans les menus ou lorsque vous réalisez un picking.

Boutons	Menus	Picking
←	Page précédente	Article précédent
→	Page suivante	Article suivant
A	Charger nouvelle liste / valider	Valider
B	Effacer	Modifier quantité / Effacer
C	Paramètres	Infos touches
D	Se déconnecter / Eteindre	Quitter

Paramètres

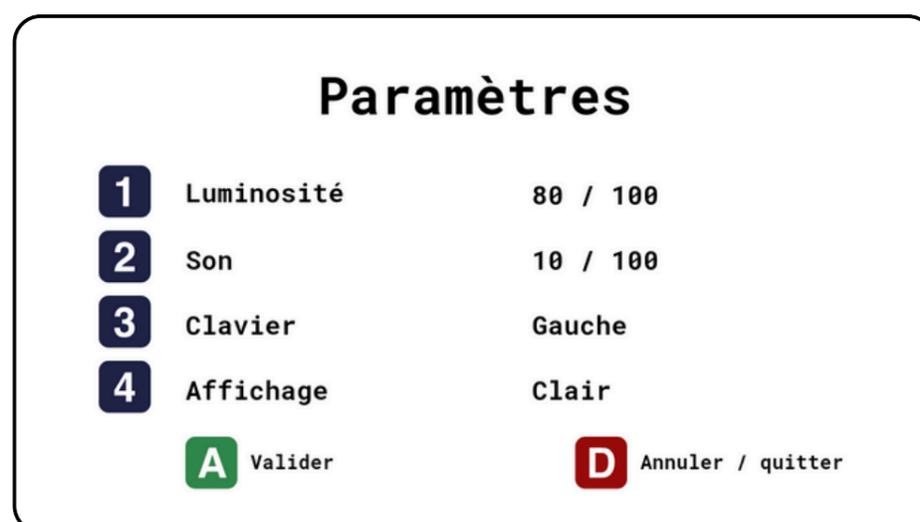
Une fois dans le menu "Sélection du fichier", il est possible d'accéder aux paramètres en appuyant sur la touche **C**.



1) Paramètres d'utilisation

Ce menu permet de modifier la luminosité, le volume du son du ScanPad, le changement du clavier gauche/droite ainsi que de switcher entre le mode clair et sombre.

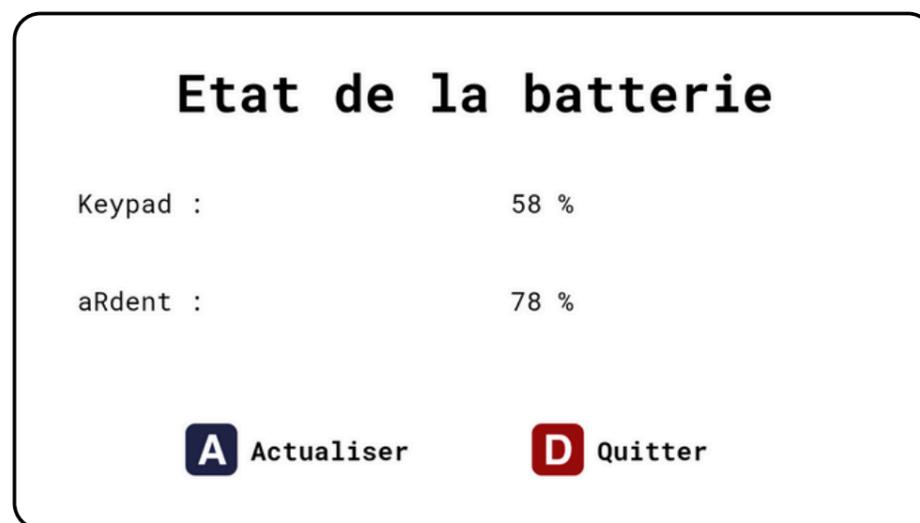
Pour modifier les données il faut appuyer sur le chiffre correspondant, entrer la valeur actualisée et appuyer sur la touche **A** pour valider l'opération. Pour activer ou désactiver le mode sombre il suffit d'appuyer sur la touche **4**.



Paramètres

2) Etat de la batterie

Affiche en pourcentage l'état de la batterie du ScanPad et de aRdent.



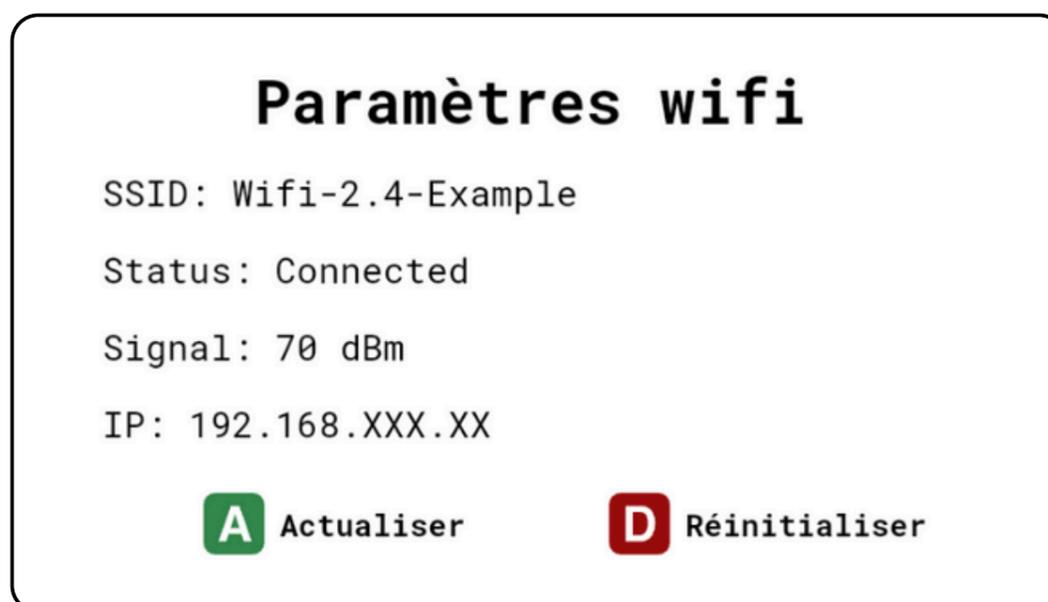
3) Affichage complémentaire

Permet de connecter un deuxième écran au besoin.

Paramètres

5) Paramètres réseau

Permet d'accéder aux informations du réseau Wi-Fi auquel le ScanPad est connecté et de configurer la connexion Wi-Fi depuis cet écran



6) Mise à jour firmware

Permet de mettre à jour le Scanpad si cela est nécessaire.

Pour plus de confort et de sécurité, nous vous recommandons de réaliser les mises à jour OTA avec l'appareil posé sur une table, et non porté ou tenu à la main.

Guide manager : *Picking Pilot*

La plateforme est accessible en se rendant sur la page web

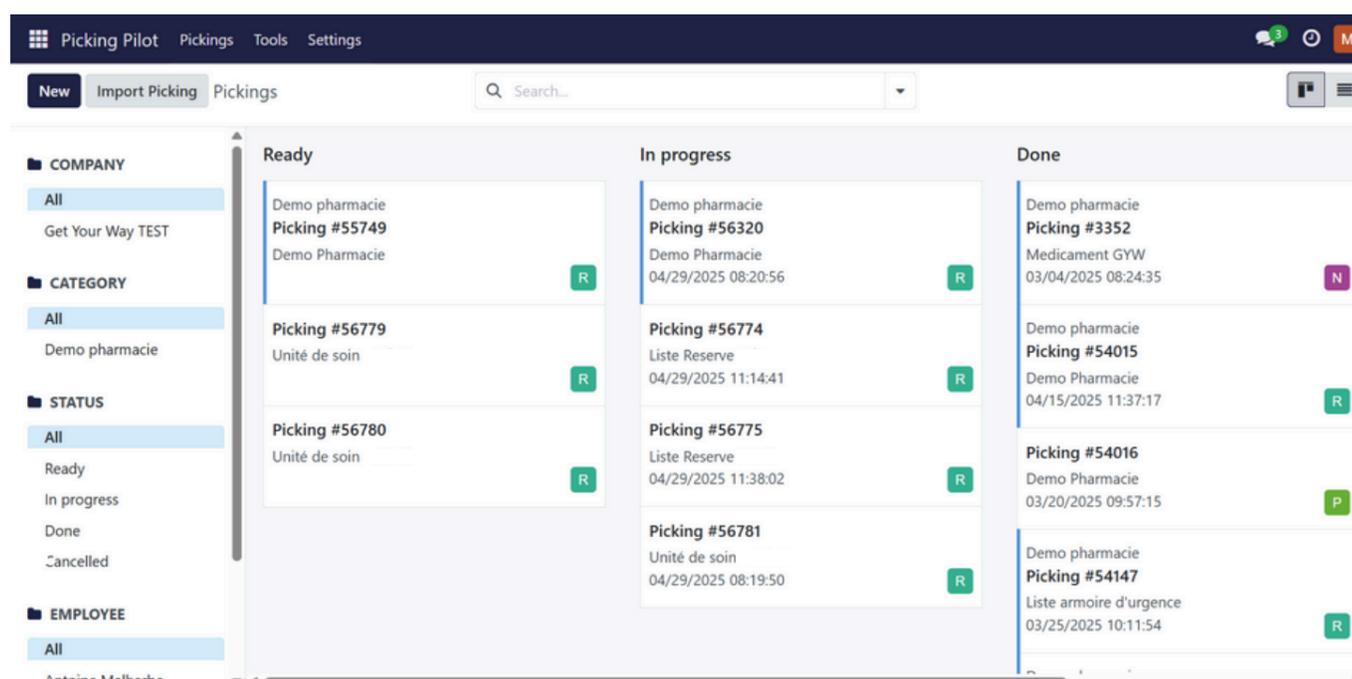
→ <https://hospitals-pilot.getyourway.be/> : *Hôpitaux*

→ <https://picking-pilot.getyourway.be/> : *Logistique*

La première étape consiste à introduire son nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe pour pouvoir accéder à la page principale de Picking Pilot.

La page de départ offre une vue d'ensemble de tous les pickings sous forme de tableau Kanban. Une colonne latérale à gauche permet de filtrer les pickings selon différents critères, par exemple par employé : en sélectionnant un utilisateur, vous pouvez visualiser toutes les listes qui lui sont assignées ainsi que les tâches qu'il a effectuées dans la journée.

Les colonnes principales du tableau indiquent l'état d'avancement des pickings : la colonne Ready reprend tous les pickings qui n'ont pas encore été commencés, la colonne In progress affiche les pickings en cours, et la colonne Done regroupe les pickings terminés.



Accès à un picking

En cliquant sur un picking, plusieurs informations sont accessibles. Voici, par exemple, un cas d'un picking terminé et réalisé avec succès :

The screenshot shows the 'Picking Pilot' application interface. At the top, there are navigation tabs for 'Picking Pilot', 'Pickings', 'Tools', and 'Settings'. Below this, a header bar displays 'New Pickings Picking #55749' and a 'History' button. A progress bar indicates the status is 'Ready'. The main form contains the following fields:

- Reference: Demo Pharmacie
- Category: Demo pharmacie
- Employee: Robert
- Priority: 0
- Start time: (empty)
- Finish time: (empty)
- Deadline: (empty)

Below the form is a table with the following columns: Name, Reference, Valid references, Location, Location 2, Location 3, Quantity, Stock, Units, Status, Picked quantity, and Picked batch number. The table contains four rows of items:

Name	Reference	Valid references	Location	Location 2	Location 3	Quantity	Stock	Units	Status	Picked quantity	Picked batch number
Sufentanil Mylan 50 mcg/10ml	0	05099151914125	Etagère Get Your Way	C04		8	50		Ready	0	
Lasix 20mg/2ml	0	03582910086871	Etagère Get Your Way	A01		4	112		Ready	0	
Burinex 1mg	0	07350087731049	Etagère Get Your Way	A06		4	40		Ready	0	
Amlor 5 mg	0	00840149645683	Etagère Get Your Way	B04		12	30		Ready	0	

On accède ainsi à la référence du picking, l'employé responsable, l'heure de début et de fin, la deadline ainsi qu'à la liste.

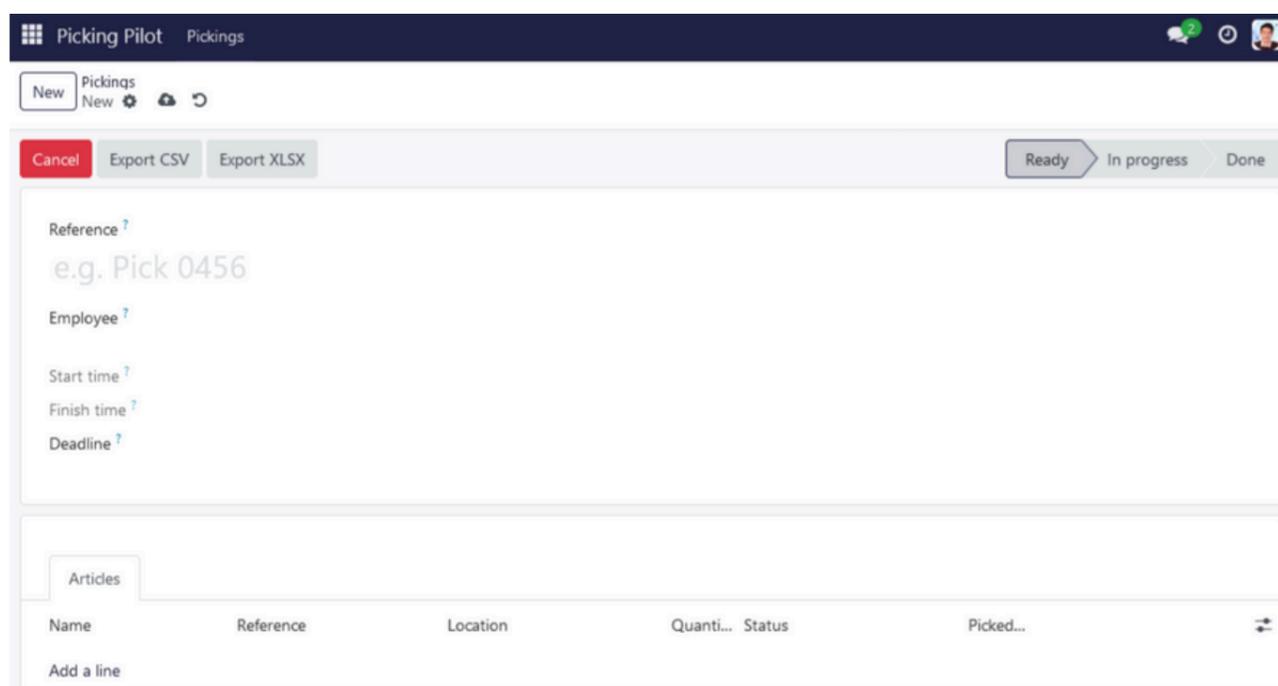
En appuyant sur le bouton situé à droite de Picked batch number, vous avez accès à plusieurs informations :

The screenshot shows a table with columns: Name, Reference, Location, Quantity, Status, and Picked quantity. A dropdown menu is open on the right side of the table, listing various information fields that can be viewed for a selected item:

- Reference
- Serial number
- Batch number
- Valid references
- Location
- Location 2
- Location 3
- Quantity
- Units
- Status
- Picked quantity
- Picked reference
- Reference denied

Créer un picking

Dans le cas d'une démonstration, il est possible de directement créer un picking en appuyant sur le bouton New en haut à gauche.



The screenshot shows the 'Picking Pilot' application window. At the top, there is a 'New' button and a 'Picking New' dropdown menu. Below this, there are buttons for 'Cancel', 'Export CSV', and 'Export XLSX'. A progress indicator shows 'Ready' selected, with 'In progress' and 'Done' also visible. The main form contains several input fields: 'Reference ?' with a placeholder 'e.g. Pick 0456', 'Employee ?', 'Start time ?', 'Finish time ?', and 'Deadline ?'. At the bottom, there is a table with columns for 'Name', 'Reference', 'Location', 'Quanti...', 'Status', and 'Picked...'. A tab labeled 'Articles' is active, and there is an 'Add a line' button at the bottom left of the table.

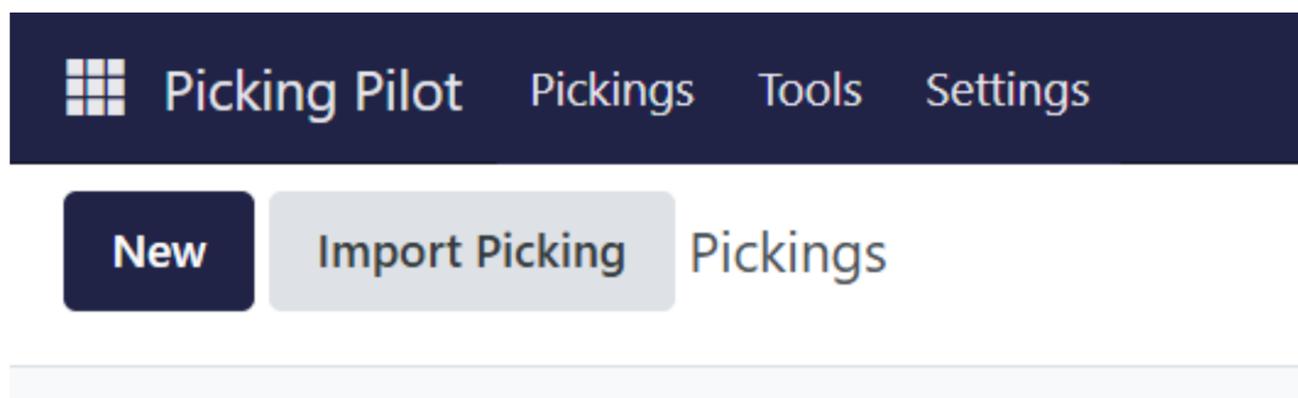
Il suffit alors de compléter la référence, l'employé, la deadline et d'ajouter toutes les lignes correspondant aux articles à récupérer lors de l'opération.

Une fois terminé, le picking est automatiquement enregistré et apparaît dans la colonne Ready de la page principale. Si vous préférez enregistrer manuellement, vous pouvez cliquer sur l'icône du petit nuage pour sauvegarder vos modifications.

Importer un picking

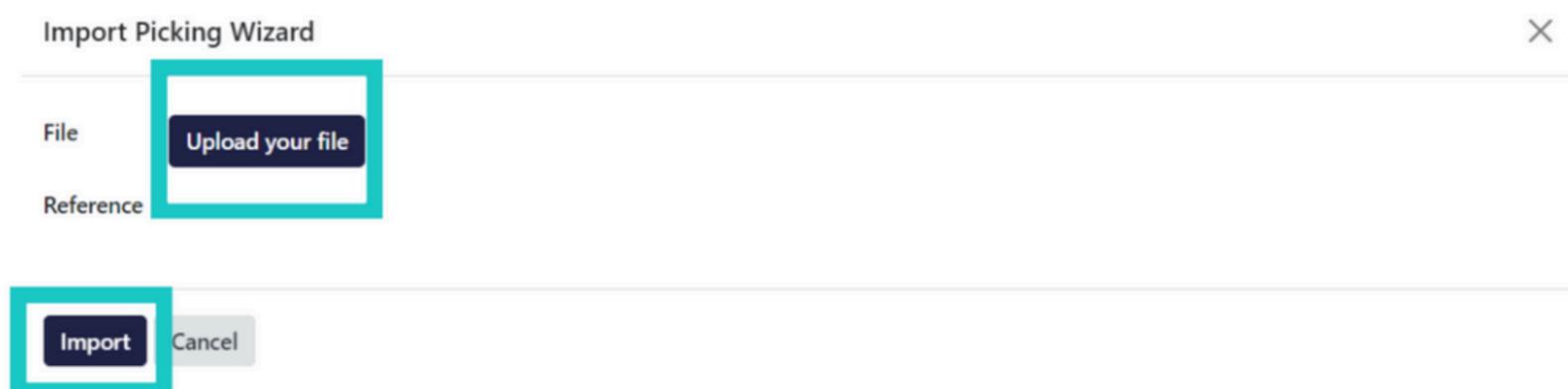
Cette fonctionnalité est principalement destinée aux phases de test ou aux premiers développements. À terme, les listes de picking seront directement envoyées sur la plateforme via une intégration automatique. L'import manuel décrit ici permet simplement de simuler ou de valider le fonctionnement du système.

Pour importer directement une liste de picking sur la plateforme, il faut appuyer sur le bouton Import Picking.



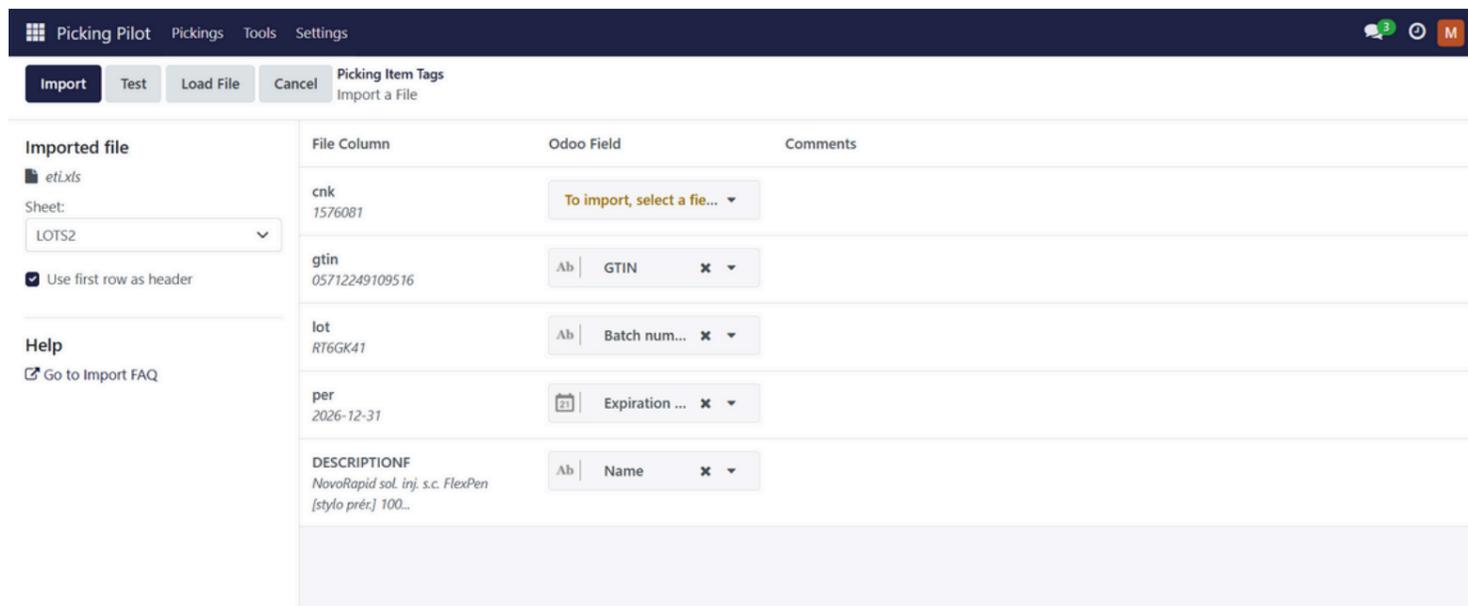
Une fenêtre apparaît et en appuyant sur Upload your File, vous pourrez rechercher le fichier que vous désirez importer. XLS, XLSM, CSV sont les formats autorisés.

Après avoir cliqué sur le bouton **Import**, une nouvelle fenêtre apparaît.



Importer un picking

Vous devez alors lier les en-têtes (File Column) de votre fichier avec les catégories (Odoo Field) suivantes:



Les catégories Odoo field correspondent aux emplacements des différents éléments sur l'écran.

- ❖ Name : Le nom de l'article
- ❖ Reference : La référence du code barre de l'article
- ❖ Location : La localisation de l'article
- ❖ Quantity : La quantité à récupérer
- ❖ Picking ID : Se lie automatiquement, il ne faut pas modifier.

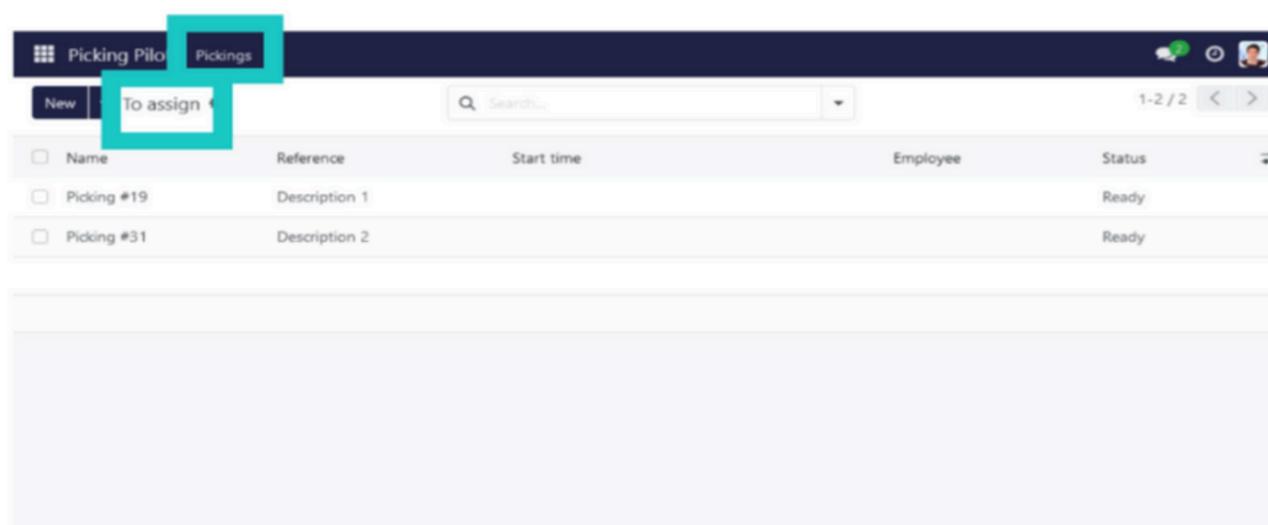
Importer un picking

Si l'en-tête de votre document est nommé "Description", vous pouvez le lier au champ correspondant dans Odoo via la liste déroulante de la colonne File (dans ce cas, sélectionnez "Name"). Si votre fichier d'origine comporte plus de quatre colonnes, il vous suffit de lier les quatre en-têtes pertinents de votre document (dans la colonne File) aux quatre catégories correspondantes dans le champ Odoo.

Une fois la liaison effectuée, appuyez sur Load File en haut à gauche pour vérifier que tout est correctement configuré. Si tout est en ordre, cliquez ensuite sur le bouton Import pour importer votre fichier dans la colonne Ready de la page principale.

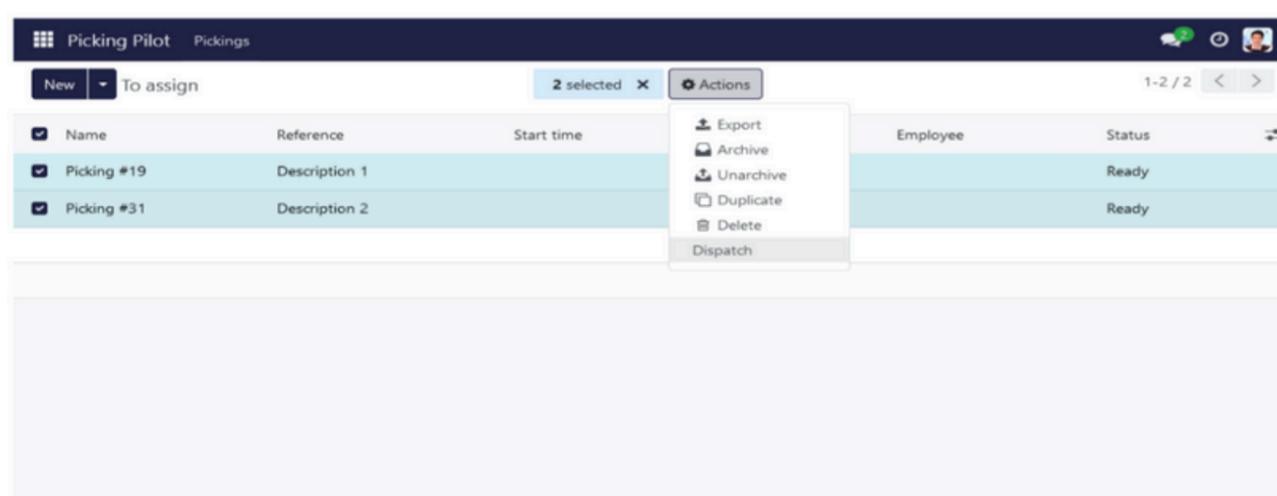
Assigner un picking

Lorsque les pickings sont importés de vos propres documents, ceux-ci n'ont pas encore été assignés à des employés. Pour retrouver l'ensemble des pickings qui ne sont pas assignés, vous pouvez appuyer sur le bouton Pickings situé à côté de Picking Pilot et ensuite appuyer sur To assign en haut à gauche.



Une liste avec tous les pickings non assignés apparaît. Plusieurs options sont disponibles pour assigner des employés.

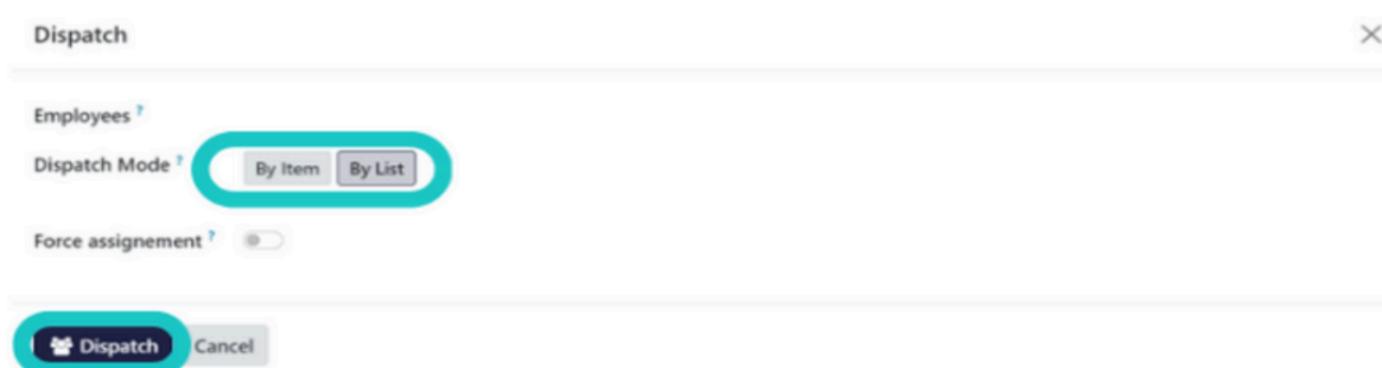
01 Sélectionner les listes que l'on veut assigner en cochant les cases à cocher ou directement la case à cocher située à côté de Name pour tout sélectionner. Une fois sélectionné, il faut appuyer sur le bouton Actions et ensuite sélectionner l'action Dispatch.



Assigner un picking

Une nouvelle fenêtre apparaît et il est possible de choisir un ou plusieurs employés et d'assigner les listes selon 2 modes pour une distribution équitable :

- By item : Répartit les listes selon le nombre de lignes (items) présentes dans les pickings sélectionnés.
- By List : Répartition selon le nombre de listes.



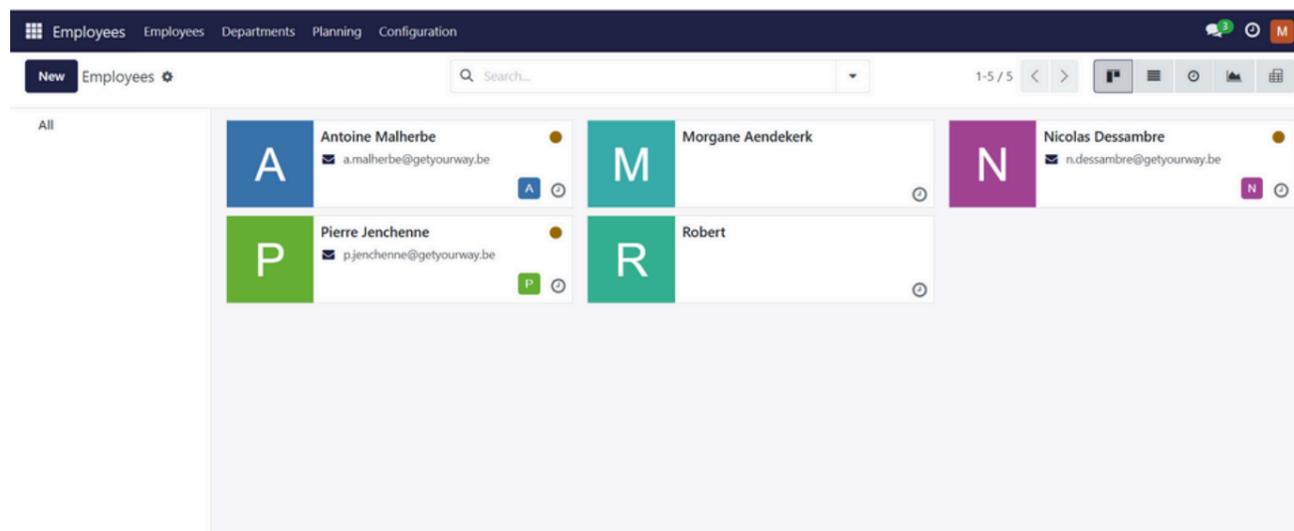
Une fois que c'est fait, il suffit d'appuyer sur le bouton **Dispatch** et les listes sont distribuées automatiquement.

02 Si vous êtes sur la page kanBan, vous pouvez également cliquer sur une liste et choisir l'employé dans l'emplacement prévu.

03 Il est également possible d'assigner des listes à des opérateurs directement dans la page principale en appuyant sur l'icône présent dans le coin en bas à droite de la case.

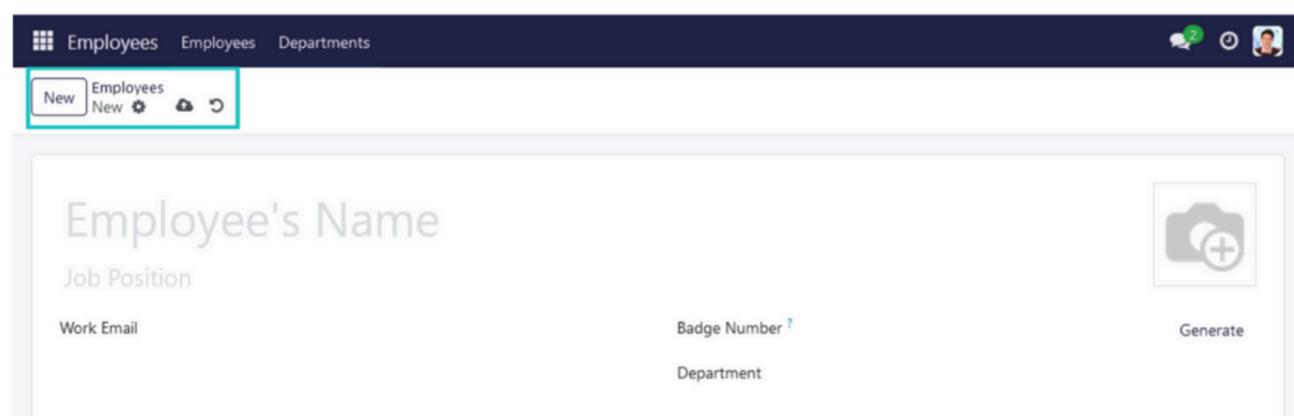
Employés

Pour ajouter des nouveaux employés sur la plateforme, il suffit d'appuyer sur l'icône carrée en haut à gauche dans le menu principal à côté de Picking Pilot et de sélectionner Employees.



Ensuite, en appuyant sur le bouton New en dessous de l'icône, il est possible d'ajouter les détails relatifs à l'employé. Il est important de ne pas oublier d'indiquer le Badge Number de l'employé. Ce nombre est le code d'identification utilisé par l'employé pour se connecter au ScanPad.

L'enregistrement du nouvel employé se fait automatiquement lorsque vous quittez la fenêtre de création. Toutefois, si vous souhaitez enregistrer manuellement, cliquez simplement sur l'icône du petit nuage située à droite de "New Employee".

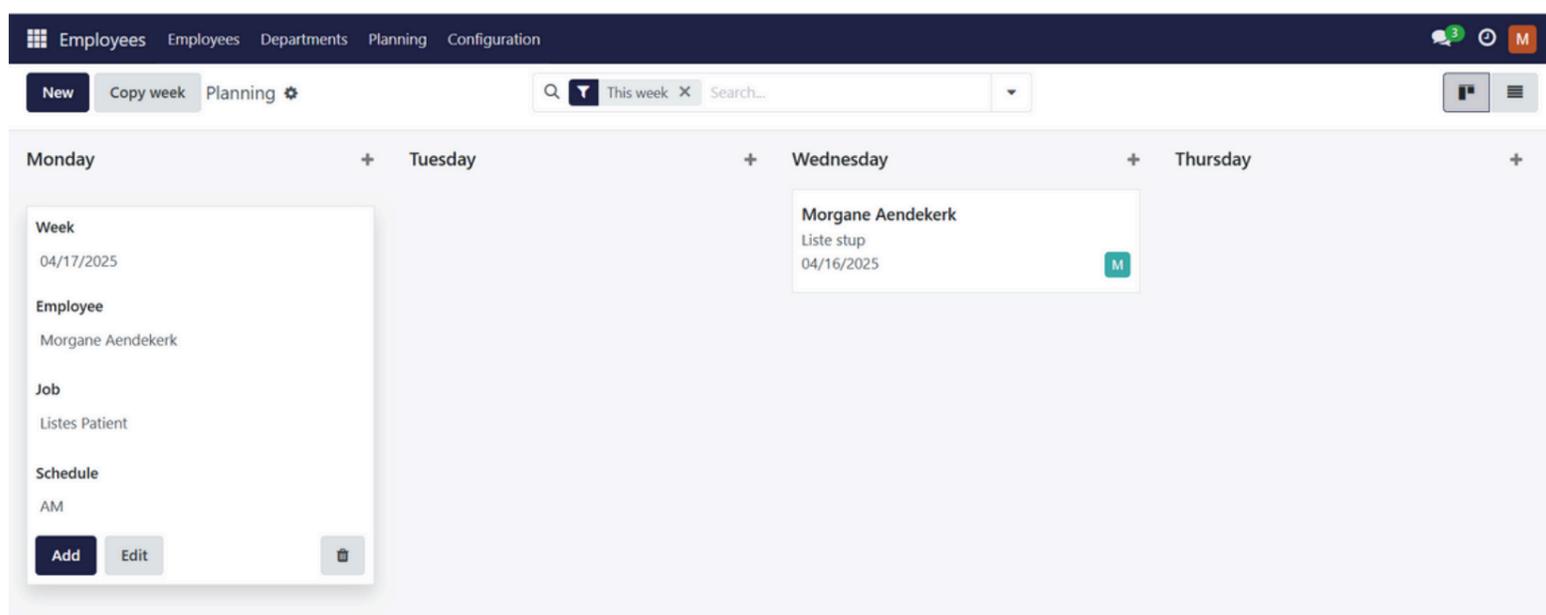


Planning

Pour accéder au planning, ouvrez la plateforme PickingPilot et cliquez sur **employés** en haut à gauche de l'écran. Dans la section Employés, sélectionnez ensuite l'onglet **planning**.

Le planning permet de gérer les affectations quotidiennes des opérateurs. Pour chaque opérateur enregistré dans la plateforme, il est possible de :

- ❖ Définir ses horaires de travail (matin, après-midi, etc.).
- ❖ Lui attribuer des postes spécifiques, comme des types d'armoires ou de frigos



Objectif du planning

Le planning a pour but d'assurer un dispatch automatique et équitable des listes de picking entre les opérateurs planifiés.

La répartition est basée sur le nombre de lignes contenues dans les listes, et non sur le nombre total de listes. Ainsi, chaque opérateur bénéficie d'une charge de travail équilibrée.

Fonctionnement du planning

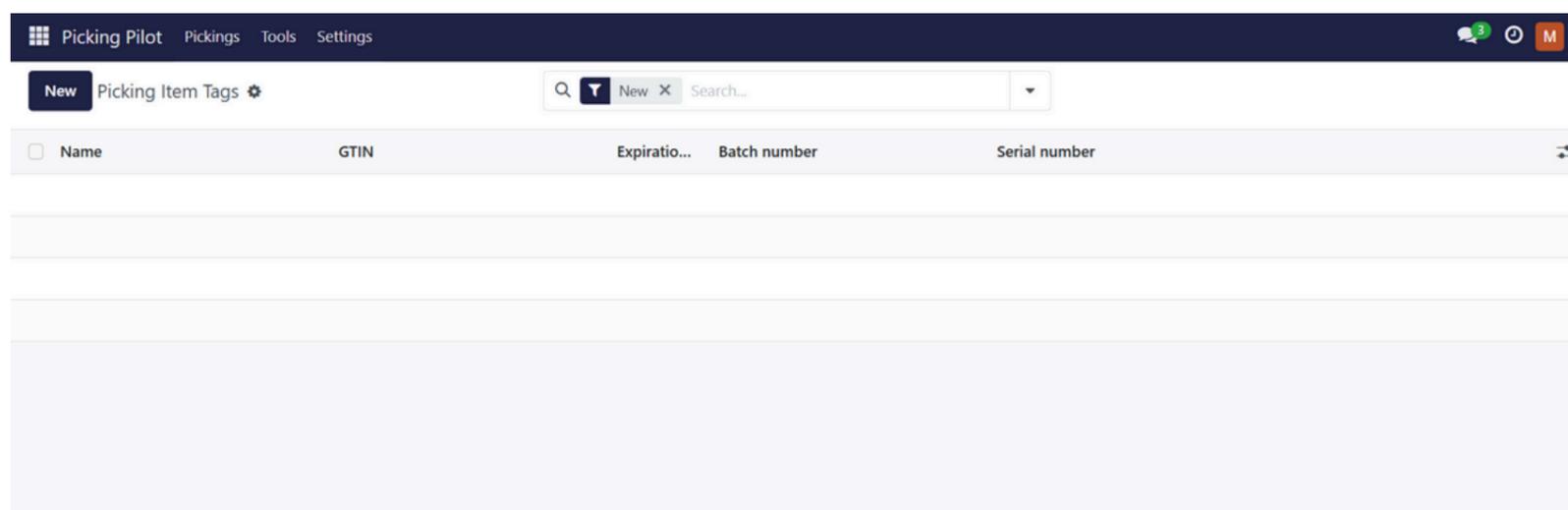
Les listes de picking sont automatiquement dispatchées selon :

- ❖ Le planning défini,
- ❖ Les rôles attribués,
- ❖ Et l'historique des listes déjà réalisées.

Chaque nouvelle liste reçue est attribuée dans un délai de 5 minutes à un opérateur disponible, conformément au planning établi.

Génération de codes matriciels 2D

Au besoin, il est possible de générer des datamatrices pour des médicaments via *Picking Pilot*. Cliquez en haut à gauche sur Tools, puis sélectionnez Generate Tag.



The screenshot shows the Picking Pilot web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Picking Pilot', 'Pickings', 'Tools', and 'Settings'. Below this, there is a 'New' button and a search bar. The main area is a table with the following columns: 'Name', 'GTIN', 'Expiratio...', 'Batch number', and 'Serial number'. The table is currently empty, and there is a large light blue area below it, likely a 'Generate Tag' button.

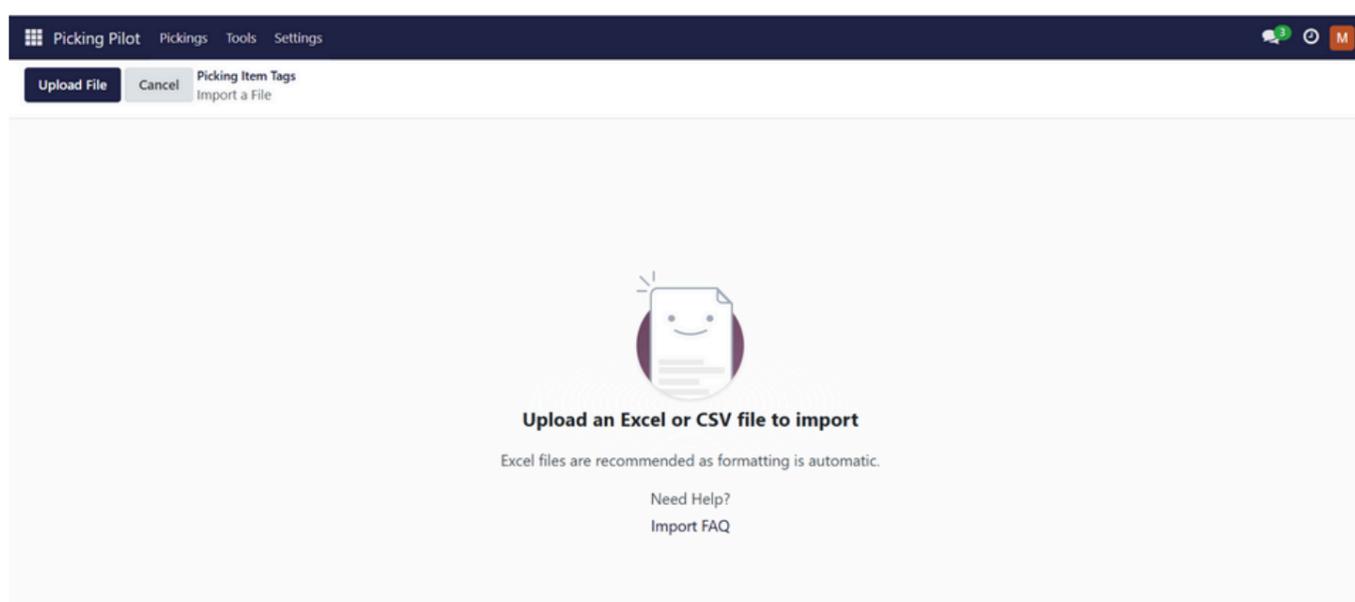
Dans les colonnes, remplissez les champs suivants : nom du médicament, référence interne (Internal Reference), localisation (Location), le GTIN (indispensable), la date d'expiration (Expiration Date), le numéro de lot (Batch Number), et le numéro de série (Serial Number).

Une fois les informations saisies, cliquez sur Generate pour créer un code matriciel pour le médicament.

Génération de codes matriciels 2D

En plus de la création manuelle, il est désormais possible d'importer un fichier CSV contenant plusieurs médicaments afin de générer automatiquement un PDF regroupant toutes les étiquettes correspondantes, prêtes à être imprimées en une seule fois.

Cette fonctionnalité facilite grandement la préparation et l'étiquetage en série.



Appuyer sur upload file pour importer votre fichier Excel ou CSV.

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	GTIN	Expiration date	Batch number	Serial number	
<input checked="" type="checkbox"/>	NovoRapid sol. inj. s.c. FlexPen [stylo pré-r.] 100 U/1ml	05712249109516	12/31/2026	RT6GK41		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Propranolol EG gé. lib. prol. Retard 160 mg	05400581009594	01/01/2026	99999		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Zolpidem Sandoz compr. pellic. (séc.) 10mg	07613421009793	07/31/2029	PD4016		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Instillagel gel urétr. 0,23 g + 5,7 mg / 11 ml	0	01/01/2026	23L13		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Atenolol EG compr. (séc.) 50 mg	05400581000669	01/01/2026	99999		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Medrol compr. 32 mg (sec.)	05415062381748	05/31/2029	LL2502		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Entresto 49/51 compr. pellic.	07613421039134	11/30/2027	PH5848		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Abilify Maintena flac. i.m. 400 mg	05038256001262	03/31/2027	2812956		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Clopixol sol. inj. i.m. Depot 200mg/1ml	05702150144270	10/31/2027	2815754		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Tildiem compr. 60 mg	03582910088011	01/01/2026	KT0605		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Questran susp. 4 g	05060499390544	01/01/2026	5762		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Trazodone EG compr. (séc. en 4) 100 mg	05400581006852	06/30/2027	240717-010		Data Matrix
<input checked="" type="checkbox"/>	Zalvor crème 50 mg/g 30g/tube	05400571001539	07/31/2027	304697A		Data Matrix

Une fois le fichier importé, sélectionnez toute la liste et appuyer sur generate PDF.

Génération de codes matriciels 2D

Vérifier que tous les champs sont corrects, puis appuyer sur importer.

File Column	Odoo Field	Comments
cnk 1576081	To import, select a fie...	
gtin 05712249109516	Ab GTIN x	
lot RT6GK41	Ab Batch num... x	
per 2026-12-31	Expiration ... x	
DESCRIPTIONF NovoRapid sol. inj. s.c. FlexPen [stylo pré...] 100...	Ab Name x	

Recherche de médicament

Il est également possible de rechercher des informations détaillées sur un médicament en accédant à la catégorie "Outils" puis "Search items".

Search items

Search Field ? By gtin By batch By reference

Value

Search archives ?

Search Cancel

Recherche de médicament

Cette fonctionnalité permet de lancer une recherche selon trois critères :

- ❖ Par GTIN
- ❖ Par numéro de lot (batch)
- ❖ Par référence

Une fois la recherche lancée, le système affiche toutes les instances du médicament correspondant, ainsi que leur historique d'envoi.

Codes d'erreurs

Des codes erreurs peuvent s'afficher comme le montre la figure ci-dessous lorsqu'ils se produisent.



- ❖ L'erreur 400 indique qu'une erreur s'est produite au niveau de format des données. La liste de distribution que vous essayez de télécharger n'est pas conforme à notre format pris en charge.
- ❖ L'erreur 403 indique que le serveur est en panne. Veuillez alors contacter notre service de support
- ❖ L'erreur 404 indique que l'identification a échoué, le numéro d'identification introduit est faux.
- ❖ L'erreur 500 le serveur est accessible mais comporte une erreur de programmation.
- ❖ L'erreur -1 indique que le temps de chargement est trop long, il se peut que vous soyez hors de portée de votre réseau WiFi.

Codes d'erreurs

Lorsque le wifi n'est pas connecté, ne pas hésiter à appuyer quelques fois sur la touche B pour réessayer. Si cela ne résout pas le problème, éteignez aRdent Display et le Scanpad et rallumez les appareils.

Si le problème persiste, vérifiez que vous êtes à portée de l'antenne Wi-fi et que votre réseau wifi soit allumé.

Problèmes courants

Problème de connexion

Si vous avez du mal à connecter votre aRdent au Keypad, assurez-vous que le Bluetooth est activé sur les deux appareils et qu'ils sont à portée l'un de l'autre. Vérifiez également que la lunette connectée aRdent ne soit pas déjà couplée à un autre appareil. Si le problème persiste, éteignez simplement le Keypad, rallumez-le, et essayez de vous reconnecter.

Les éléments affichés se superposent

Si les éléments affichés sur l'écran de aRdent se superposent, redémarrez la lunette. Si le problème persiste, contactez notre support technique.

L'écran est figé

Si vous n'arrivez pas à utiliser la lunette après avoir suivi les instructions d'assemblage et d'utilisation, vérifiez que la batterie est bien chargée et que la lunette est correctement connectée à votre ScanPad. Il se peut que la batterie ne soit pas assez chargée et que la connexion soit perdue.

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez vous rendre sur notre site officiel : www.getyourway.be ou contacter notre service après vente à l'adresse mail suivante : support@getyourway.be.

Hands free solutions

Picking pilot

